

TRANSPORTE INTERESTADUAL

PASSEIRO, CONHEÇA OS SEUS DIREITOS E OS SEUS DEVERES.

QUANDO O SEU DIREITO E O SEU DEVER ESTÃO NO MESMO BARCO, TODO MUNDO FAZ UMA BOA VIAGEM.



É SEU DIREITO

- SER INFORMADO SOBRE HORÁRIOS, PREÇOS DE PASSAGEM E PROCEDIMENTOS DE EMERGÊNCIA.
- VIAJAR NO HORÁRIO MARCADO E EM EMBARCAÇÕES LIMPAS E SEGURAS.
- SER TRATADO COM RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA EMPRESA.

É SEU DEVER

- CHEGAR NO HORÁRIO MARCADO E SEGUIR AS ORIENTAÇÕES DOS FUNCIONÁRIOS.
- AJUDAR A MANTER A EMBARCAÇÃO LIMPAS E RESPEITAR OS OUTROS PASSEIROS.
- MOSTRAR DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO SEMPRE QUE UM FUNCIONÁRIO DA EMPRESA PEDIR.

PARA FALAR COM A ANTAQ, LIGUE:

0800 644 5001

A L I G A Ç Ã O É G R A T U Í T A

e-mail: ouvidoria@antag.gov.br

 **ANTAQ**
Agência Nacional de Transportes Aquaviários

Ministério dos
Transportes

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA

www.antag.gov.br