

# DESEMPENHO PORTUÁRIO

## Sistema Permanente de Acompanhamento de Preços e Desempenho Operacional dos Serviços Portuários

**“INTEGRAÇÃO DOS TERMINAIS PORTUÁRIOS - TUP AO SISTEMA DESEMPENHO PORTUÁRIO”**

Rio de Janeiro , 30 de julho de 2008

# SISTEMA DESEMPENHO PORTUÁRIO

## - FINALIDADE -

- Aferição de resultados dos Serviços Portuários;
- Instrumento de Gestão Operacional e para o planejamento do Desenvolvimento da atividade portuária em Portos e Terminais;
- Monitorar resultados decorrentes de medidas e ações estratégicas adotadas pelo Governo Federal;
- Possibilitar o conhecimento e controle público do desempenho operacional dos serviços portuários;
- Regulação da atividade econômica de utilização de instalações e exploração portuária;
- Obtenção de padrões e parâmetros comparativos das estatísticas portuárias e do desempenho dos serviços.

# INDICADORES OPERACIONAIS

## INDICADORES GERAIS

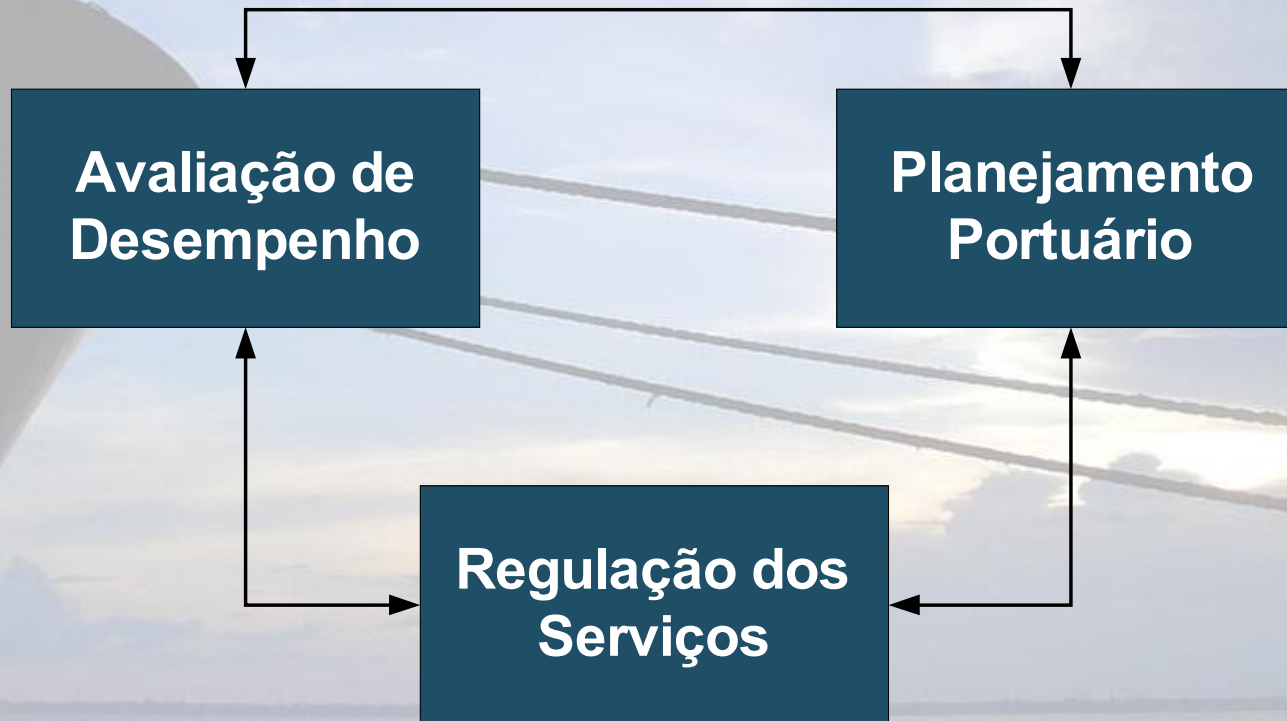
- Quantidade de Cargas Movimentadas (estatísticas);
- Atendimento ao Tráfego;
- Repartição do Mercado ou Market Share;
- Caracterização do Tráfego de Embarcações;
- Caracterização dos Terminais.

# INDICADORES OPERACIONAIS

## SERVIÇOS AOS NAVIOS

- Prancha de Atendimento - produtividade;
- Freqüência de Navios;
- Quantidades Movimentadas (estatísticas);
- Atendimento ao Tráfego;
- Consignação Média dos Navios;
- Tempo de Espera para Atendimento;
- Taxa de Ocupação de Berços - tempo ocupado;
- Preços dos Serviços: entrada e saída dos navios  
movimentação das cargas

# UTILIZAÇÃO DOS INDICADORES OPERACIONAIS E ESTATÍSTICOS



# UTILIZAÇÃO DOS INDICADORES

## NA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO – METAS

- **Indicadores Gerais:**

- Quantidade de Cargas Movimentadas;
- Comparativo com outras Instalações semelhantes;
- Evolução da Movimentação Portuária;
- Importância relativa (% de atendimento à demanda);
- Características do Porto/Terminal;
- Permitir comparação com instalações semelhantes.

# UTILIZAÇÃO DOS INDICADORES

## NO PLANEJAMENTO PORTUÁRIO

- **Avaliação das Necessidades de Desenvolvimento:**
  - Aumentar a produtividade operacional;
  - Introdução de equipamentos e processos operacionais;
  - Regras de atendimento preferencial;
  - Aumentar a quantidade e especificar berços;
  - Criar terminais especializados
- **Avaliação de Capacidade de Movimentação Anual:**
  - Base para avaliação: comparação entre os custos de berços esperando navios com custos de navios.
- **Avaliar Capacidade Atual e Projetada:**
  - Quantidade de cargas ou de navios a movimentar;
  - Qualidade do atendimento: tempo dos navios no porto;
  - Tempo de demora = tempo de espera + tempo de atendimento.

# UTILIZAÇÃO DOS INDICADORES

## NA REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS

- **Avaliação da Qualidade do Atendimento aos Usuários:**
  - Comparativo com outras instalações semelhantes;
  - Referência ao tempo médio de demora dos navios, à taxa de ocupação;
  - Avaliação dos preços dos serviços ofertados;
  - Eficiência, eficácia e efetividade.

# PROCESSO DE INTEGRAÇÃO AO SISTEMA DE DESEMPENHO PORTUÁRIO

- **Periodicidade de Recebimento:**
  - Mensal – arquivo;
  - Por navio – formulário.
- **Divulgação dos Resultados - relatórios:**
  - Anuais;
  - Semestrais;
  - Bimestrais.

# BENEFÍCIOS PARA AS ADMINISTRAÇÕES: PORTOS E TERMINAIS

- Tecnologia da Informação (TI);
- Melhoria dos Processos Internos;
- Aumento do Faturamento;
- Retenção do Conhecimento;
- Divulgação das Estatísticas Portuárias;
- Integração entre os Portos e Terminais;
- Gestão Operacional de Portos e Terminais.

# PROCESSO DE INTEGRAÇÃO AO SISTEMA DE DESEMPENHO PORTUÁRIO

- **Participantes:**

- 21 Administrações Portuárias;
- 34 Portos Marítimos e Fluviais;
- 122 Terminais de Uso Privativo;
- 38 Terminais Integrados.

- **Forma de Envio de Dados:**

- Arquivo;
- Formulários.

## ESTRUTURA DAS INFORMAÇÕES DO SISTEMA DESEMPENHO PORTUÁRIO

- *Áreas referenciais*: região; estado; porto; terminal; berços de atracação.
- *Espaço Temporal*: ano; semestre; trimestre; mês.
- *Quantitativos*: toneladas; unidades; número de atracações.
- *Especificação*: tipo de navegação; sentido; natureza da carga; grupo de mercadoria; mercadoria (NCM).
- *Receitas Portuárias*: valores cobrados pelas APO.
- *Indicadores Operacionais*: prancha de atendimento; taxa de ocupação; imbalance(% de exportados); relação cheios/vazios; consignação média; tempo de espera para atracação.



**ANTAQ**  
Agência Nacional de Transportes Aquaviários

**Gerente de Gestão e Desempenho Portuário**  
**HÉLIO JOSÉ DA SILVA**  
e-mail: [helio.silva@antaq.gov.br](mailto:helio.silva@antaq.gov.br)  
**(61) 3447-2105**