



**Agência Nacional de Transportes Aquaviários**

**TRANSPORTE COLETIVO FLUVIAL NO ESTADO DO AMAZONAS :  
REGULAMENTAÇÃO, QUALIDADE E SEGURANÇA**

**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS  
AUDIÊNCIA PÚBLICA**

**REGULAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE  
NA NAVEGAÇÃO INTERIOR**

Luiz Eduardo Alves  
Gerente de Fiscalização da Navegação Interior

**Manaus/AM, 30 de novembro de 2005**

## REGULAÇÃO

- *Regular é estabelecer um conjunto de regras para a prestação de serviço reconhecido como essencial pela sociedade.*
- **Objetivos:** incentivar e garantir investimentos, promover o bem-estar dos usuários e aumentar a eficiência econômica da prestação do serviço.
- **Metas:** garantir o menor custo para o usuário; assegurar a qualidade do serviço prestado; assegurar o serviço universal; atender a reclamações dos usuários; garantir a segurança; proteger o meio ambiente.



## LEI DE CRIAÇÃO DA ANTAQ

- Criada pela Lei nº 10.233, de 5.6.01 e Medida Provisória nº 2.217, de 4.9.01 e regulamentada pelo Decreto nº 4.122, de 13.2.02;
- Autarquia especial vinculada ao Ministério dos Transporte, com independência administrativa, autonomia financeira e funcional e mandato fixo de seus diretores.

## **FINALIDADE**

- **Regular, supervisionar e fiscalizar:**
  - **a prestação do serviço de transporte aquaviário;**
  - **a exploração da infra-estrutura portuária e aquaviária.**

## **PRINCÍPIOS GERAIS**

- **Preservar o interesse nacional;**
- **Promover o desenvolvimento econômico e social;**
- **Garantir a movimentação de pessoas e bens, com eficiência, segurança, regularidade e modicidade nos fretes e tarifas;**
- **Harmonizar os interesses dos usuários e operadores, preservando o interesse público;**
- **Arbitrar conflitos entre prestadores de serviços e entre estes e os usuários;**
- **Reprimir a competição predatória e a infração à ordem econômica;**
- **Preservar o meio ambiente;**
- **Descentralizar as ações - fiscalização.**

## **ATRIBUIÇÕES – NA ÁREA DE NAVEGAÇÃO**

- **Celebrar atos de outorga de autorização;**
- **Elaborar e editar normas e regulamentos.**



## **COMPETÊNCIAS EXECUTIVAS NA NAVEGAÇÃO INTERIOR**

**SÚMULA ADMINISTRATIVA Nº 001/ANTAQ, DE 9/08/2004**

- **UNIÃO/ANTAQ**
  - longitudinal em rotas interestaduais ou internacionais.
  - travessia em rotas interestaduais, internacionais ou em diretriz de rodovias/ferrovias federais.
- **ESTADOS**
  - longitudinal e travessia em rotas intermunicipais ou na diretriz de rodovias/ferrovias estaduais;
- **MUNICÍPIOS**
  - rotas urbanas, de interesse local ou na diretriz de rodovias/ferrovias municipais.

**“O Estado, o Distrito Federal e o Município, na outorga dos serviços de transporte aquaviário em suas respectivas áreas de competência executiva, observarão, no que couber, a legislação federal sobre a matéria”**

## **CARACTERÍSTICAS DO INSTRUMENTO DE OUTORGA NO TRANSPORTE AQUAVIÁRIO**

- **Autorização - caráter precário e discricionário, por tempo indeterminado;**
- **Independente de licitação;**
- **Livre competição – não exclusividade;**
- **Liberdade de preços, tarifas e fretes;**
- **Regulada por normas próprias da ANTAQ;**
- **Sem direitos adquiridos quanto a regulamentos anteriores (prazo para adaptação).**



## **NORMAS DE REGULAÇÃO PARA A NAVEGAÇÃO INTERIOR**

### **EDITADAS:**

- **Norma de Outorga de Autorização para Explorar o Serviço de Transporte de Carga na Navegação Interior de Percorso Longitudinal (Resolução N° 356/ANTAQ, de 20/12/2004);**
- **Norma para a Concessão de Benefício aos Idosos no Transporte Aquaviário Interestadual de Passageiros (Resolução N° 260/ANTAQ, de 27/07/2004).**

# **NORMAS DE REGULAÇÃO PARA A NAVEGAÇÃO INTERIOR**

## **EM FASE FINAL DE ELABORAÇÃO**

### **APÓS AUDIÊNCIA PÚBLICA**

- **Outorga de Autorização para Prestação de Serviço de Transporte de Passageiros e de Serviço de Transporte Misto na Navegação Interior de Percurso Longitudinal Interestadual e Internacional.**

### **ANTES DA AUDIÊNCIA PÚBLICA**

- **Outorga de Autorização para Prestação de Serviço de Travessia;**
- **Outorga de Afretamento de Embarcação para Operar na Navegação Interior.**

## **INSTRUMENTOS PARA FISCALIZAÇÃO**

- **Sistema de Informações** (em implantação)
- **Ouvidoria**
- **Convênios de Cooperação com a Marinha**
- **Convênios com Agências Reguladoras e Órgãos estaduais voltados para o setor de transporte aquaviário** (em análise)
- **Unidades Regionais para Fiscalização** (em implantação)
- **Convênio com a Receita Federal** (em análise)

## MALHA HIDROVIÁRIA

- 40 mil km de vias navegáveis e 10 mil km em uso;
- 20 mil km na Bacia Amazônica.

## EMPRESAS QUE ATUAM NO TRANSPORTE FLUVIAL

PERCURSO	NATUREZA DO TRANSPORTE	QUANTIDADE
Transversal	Passageiros, veículos e cargas	139
Longitudinal	Passageiros e misto	91
	Carga (carga geral, granéis sólidos e líquidos, ro-ro)	391
Total		621

## OPINIÃO DOS USUÁRIOS

Item	Avaliação (%)	
	Bom + Regular	Ruim
Preço da Passagem	46	54
Alimentação	76	24
Duração da Viagem	52	48
Conforto	66	34
Higiene	64	36
Segurança	70	31

## **PRINCIPAIS RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS**

- **alto preço da passagem e cobrança de passagem de crianças;**
- **não cumprimento de horários e interrupções de viagens;**
- **falta de lugar para acomodação de bagagens e colocação de carga no convés;**
- **dificuldade de acesso às embarcações;**
- **calor e barulho do motor;**
- **banheiros sujos;**
- **atendimento inadequado dos funcionários.**



**Agência Nacional de Transportes Aquaviários**

# **OUVIDORIA**

**Ligue 0800-644-5001**

**e-mail : [ouvidoria@antag.gov.br](mailto:ouvidoria@antag.gov.br)**

**OUVIDOR: PAULO RODRIGUES VIEIRA**