

# DESEMPENHO PORTUÁRIO

Sistema Permanente de Acompanhamento de Preços e Desempenho Operacional dos Serviços Portuários

CÂMARA TEMÁTICA DE INERA-ESTRUTURA E LOGÍSTICA DO AGRONEGÓCIO

BRASÍLIA, 13/DEZEMBRO/2005

# A Reforma Portuária Brasileira e o novo Modelo da Autoridade Portuária

Modelos de Autoridade Portuária	Formas de Parcerias		
	Infra-Estrutura	Super Estrutura	Operação Portuária
<i>Service Port</i>	Público		
<i>Tool port</i>	Público		Privado
<i>Landlord port</i>	Público	Privado	



- **Resultado dos procedimentos operacionais das instalações portuárias, no carregamento e descarga de mercadorias e no atendimento aos navios e veículos terrestres.**

## O que são Indicadores de Desempenho?

- **Índices que representam os níveis de serviços ou de produção alcançados.**

**Gerar informações que sirvam de ferramenta para:**

- ↘ A gestão operacional nos terminais de cada porto;**
- ↘ O planejamento do desenvolvimento portuário;**
- ↘ O monitoramento dos resultados decorrentes de medidas e ações estratégicas adotadas pelo Governo Federal;**
- ↘ O conhecimento e controle público dos preços e desempenho dos serviços portuários;**
- ↘ A regulação da atividade econômica de utilização de instalações e exploração portuária;**
- ↘ Obtenção de padrões e parâmetros comparativos das estatísticas portuárias, do desempenho e dos preços.**

## INDICADORES GERAIS

- **Quantidades de Cargas Movimentadas (estatísticas)**
  - por tipo: carga geral solta, granéis líquidos, granéis sólidos, contêineres, outros
  - por mercadorias principais
  - por navegação - internacional ou doméstica
  - por sentido - importação, exportação, transbordo
  - por terminal ou conjunto de berços
- **Atendimento ao Tráfego, Repartição do Mercado ou *Market Share***

## INDICADORES GERAIS

- **Caracterização do Tráfego**
  - quantidades de navios, tipos, tamanhos e carregamentos
  - nível de containerização da carga geral
  - Desbalanceamento
- **Caracterização dos Terminais**
  - quantidades de berços, profundidades, equipamentos de movimentação e estocagem
  - equipamentos e instalações para atendimento aos donos de mercadorias
  - aspectos operacionais: processos, organização, mão-de-obra

## SERVIÇOS AOS NAVIOS

- **Produtividade - prancha de atendimento**
- **Frequência de Navios**
- **Quantidades Movimentadas (estatísticas)**
- **Atendimento ao Tráfego**
- **Consignação Média dos Navios**
- **Tempo de Espera para Atendimento**
- **Taxa de Ocupação de Berços - tempo ocupado**
- **Preços:**      entrada e saída dos navios  
                         movimentação das cargas

## SERVIÇOS AOS DONOS DAS MERCADORIAS

- **Produtividade - atendimento aos modais terrestres**
- **Tempo de Espera para Atendimento**
- **Preços de serviços de movimentação e de armazenagem das cargas**
- **Serviços Acessórios e Complementares**
- **Rotatividade das cargas nos armazéns e pátios**

- . Avaliação de Desempenho;
- . Planejamento Portuário; e,
- . Regulação dos Serviços.

## PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

### – Nível estratégico

- **ANTAQ: avaliação periódica de desempenho de cada porto e terminal para fins de monitoramento e acompanhamento da exploração portuária**

### – Nível operacional

- **Autoridade Portuária: avaliação permanente e gerencial do desempenho de cada terminal para fins de monitoramento e acompanhamento da execução dos serviços portuários**

## **PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**

- Operador de Transporte Marítimo**
  - Tempos de espera e prancha de atendimento - demora no porto**
- Operador Portuário (ou Arrendatário)**
  - Programação de atendimento**
- Transportador Terrestre**
  - Tempos de espera e tempo de descarregamento**
- Importadores e Exportadores**
  - Negociação de fretes e “custo Brasil”**

## PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

### – Indicadores Gerais

- **Quantidades de Cargas Movimentadas**
- **Comparativo com outras instalações semelhantes**
- **Evolução**
- **Importância relativa (% de atendimento à demanda)**
- **Características do Porto**
- **Permitir comparação com instalações semelhantes**

## PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

- **Produtividade ou Prancha de Atendimento**
  - **Comparativo com outras instalações semelhantes**
  - **Comparação com a capacidade instalada**
  - **Relacionar com o tempo médio de espera dos navios, o nível de serviço e a taxa de ocupação**
  - **Preços e qualidade de atendimento**
  
- **Tempo Médio de Espera para Atendimento**
  - **Comparativo com outras instalações semelhantes**
  - **Relacionar com as quantidades totais movimentadas ou a movimentar, a prancha média de atendimento, o nível de serviço e a taxa de ocupação**
  - **Preços e qualidade de atendimento**

## PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

- **Alguns Exemplos Práticos:**
  - **Avaliação de desempenho de terminais de contêineres**
  - **Desempenho de terminais de granéis sólido**
  - **Desempenho de terminais de carga geral**
  - **Situações de congestionamento**
  - **Preços e desempenho**

## NO PLANEJAMENTO PORTUÁRIO

- **Avaliação de Capacidade de Movimentação Anual**
  - **Base para a avaliação: comparação entre os custos de berços esperando navios com custos de navios esperando berços**
- **Avaliar Capacidade Atual e Projetada**
  - **definição**
  - **quantidades de cargas ou de navios a movimentar**
  - **qualidade do atendimento: tempo de demora dos navios no porto**
  - **tempo de demora = tempo de espera + tempo de atendimento**
  - **taxas de ocupação**

## **NO PLANEJAMENTO PORTUÁRIO**

- **Avaliação de Capacidade de Movimentação Anual**
  - **comparação da capacidade com a movimentação efetiva**
- **Indicadores utilizados:**
  - **quantidades totais movimentadas ou a movimentar,**
  - **o tempo médio de espera dos navios,**
  - **a prancha média de atendimento,**
  - **os tempos médios de atendimento e**
  - **a taxa de ocupação**
  - **preços e qualidade de atendimento: estudos de viabilidade econômica**

## **NO PLANEJAMENTO PORTUÁRIO**

- Avaliação das Necessidades de Desenvolvimento**
- Alternativas:**
  - aumentar a produtividade operacional**
  - introdução equipamentos e processos operacionais**
  - aumentar o regime operacional**
  - regras de atendimento preferencial**
  - aumentar a quantidade de berços**
  - especializar berços ou criar terminais especializados**

## NA REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS

– **Avaliação da Qualidade do Atendimento aos Usuários**

- **Comparativo com outras instalações semelhantes**
- **Referência ao tempo médio de demora dos navios, ao nível de serviço e à taxa de ocupação**
- **Avaliação dos Preços**
- **Eficiência, Eficácia e Efetividade**

## NA REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS

### –Alguns Exemplos Práticos

- avaliação de tarifas e preços
- avaliação de desempenho nos contratos de arrendamentos
- economias de custos com a melhoria do desempenho: transferência de benefícios e ganhos de produtividade

## PROCESSO DE INTEGRAÇÃO AO SISTEMA DESEMPENHO PORTUÁRIO

- **Participantes**
  - **21 Administrações Portuárias**
  - **35 Portos Marítimos e Fluviais**
- **Formas de envio de dados:**
  - **arquivos**
  - **formulários**
- **Periodicidade de recebimento - mensal**
- **Divulgação dos resultados:**
  - **anuais**
  - **semestrais**
  - **bimestrais**