

DESEMPENHO PORTUÁRIO

A large cargo ship with a black upper hull and a red lower hull is docked at a port. Several orange gantry cranes are positioned along the pier, with one crane labeled 'SL02'. The ship is secured to the pier with thick white mooring lines. The background shows a clear blue sky and a body of water.

Sistema Permanente de
Acompanhamento de Preços e
Desempenho Operacional dos Serviços
Portuários

“XXI Encontro Nacional de Entidades
Portuárias e Hidroviárias – ENEPh”

Santos, 30 de Março de 2006

A Reforma Portuária Brasileira e o novo Modelo da Autoridade Portuária

Modelos de Autoridades Portuárias	Formas de Parcerias		
	Infra-Estrutura	Super Estrutura	Operação Portuária
<i>Service Port</i>	Público		
<i>Tool Port</i>	Público		Privado
<i>Landlord Port</i>	Público	Privado	

Novas Funções da Autoridade Portuária



O que é Desempenho Operacional?

- Resultado dos procedimentos operacionais das instalações portuárias, no carregamento e descarga de mercadorias e no atendimento aos navios e veículos terrestres.

O que são Indicadores de Desempenho?

- Índices que representam os níveis de serviços ou de produção alcançados.

Sistema Desempenho Portuário

- Finalidade -

- A gestão Operacional nos terminais de cada porto;
- O planejamento do desenvolvimento portuário;
- O monitoramento dos resultados decorrentes de medidas e ações estratégicas adotadas pelo Governo Federal;
- O conhecimento e controle público dos preços e desempenho dos serviços portuários;
- A regulação da atividade econômica de utilização de instalações e exploração portuária;
- Obtenção de padrões e parâmetros comparativos das estatísticas portuárias, do desempenho e dos preços.

Indicadores Operacionais

Indicadores Gerais

- Quantidade de Cargas Movimentadas (estatísticas);
- Atendimento ao Tráfego, Repartição do Mercado ou *Market Share*;
- Caracterização do Tráfego;
- Caracterização dos Terminais.

Indicadores Operacionais

Serviços aos Navios

- Prancha de Atendimento - produtividade;
- Freqüência de Navios;
- Quantidades Movimentadas (estatísticas);
- Atendimento ao Tráfego;
- Consignação Média dos Navios;
- Tempo de Espera para Atendimento;
- Taxa de Ocupação de Berços - tempo ocupado;
- Preços: entrada e saída dos navios movimentação das cargas

Indicadores Operacionais

Serviços aos Donos das Mercadorias

- Produtividade – atendimento aos modais terrestres;
- Tempo de Espera para Atendimento;
- Preços de Serviços de Movimentação e de Armazenagem das Cargas;
- Serviços Acessórios e Complementares;
- Rotatividade das Cargas nos Armazéns e Pátios.

Utilização dos Indicadores

Avaliação
de
Desempenho

Planejamento
Portuário

Regulação
dos
Serviços

Utilização dos Indicadores

Para Avaliação de Desempenho

→ **Nível estratégico:**

- ♦ ANTAQ / Ministério dos Transportes: avaliação periódica de desempenho de cada porto e terminal para fins de monitoramento e acompanhamento da exploração portuária.

→ **Nível Operacional:**

- ♦ Autoridade Portuária: avaliação permanente e gerencial do desempenho de cada terminal para fins de monitoramento e acompanhamento da execução dos serviços portuários.

Utilização dos Indicadores

Para Avaliação de Desempenho

→ Indicadores Gerais:

- ♦ Quantidade de Cargas Movimentadas;
- ♦ Comparativo com outras Instalações semelhantes;
- ♦ Evolução da Movimentação Portuária;
- ♦ Importância relativa (% de atendimento à demanda);
- ♦ Características do Porto;
- ♦ Permitir comparação com Instalações semelhantes.

Utilização dos Indicadores

Para Avaliação de Desempenho

→ **Produtividade ou Prancha de Atendimento:**

- ♦ comparativo com outras instalações semelhantes;
- ♦ comparação com a capacidade instalada;
- ♦ relacionar com o tempo médio de espera dos navios, o nível de serviço e a taxa de ocupação;
- ♦ preços e qualidade de atendimento.

→ **Tempo Médio de Espera para Atendimento:**

- ♦ comparativo com outras instalações semelhantes;
- ♦ relacionar com as quantidades totais movimentadas ou a movimentar, a prancha média de atendimento, o nível de serviço e a taxa de ocupação;
- ♦ preços e qualidade de atendimento.

Utilização dos Indicadores

No Planejamento Portuário

- **Avaliação de Capacidade de Movimentação Anual:**
 - ◆ base para avaliação: comparação entre os custos de berços esperando navios com custos de navios.

- **Avaliar Capacidade Atual e Projetada:**
 - ◆ quantidade de cargas ou de navios a movimentar;
 - ◆ qualidade do atendimento: tempo dos navios no porto;
 - ◆ tempo de demora = tempo de espera + tempo de atendimento;
 - ◆ taxas de ocupação.

Utilização dos Indicadores

No Planejamento Portuário

- **Avaliação de Capacidade de Movimentação Anual:**
 - ◆ comparação da capacidade com a movimentação efetiva.
 - ◆ **Indicadores Utilizados:**
 - ✓ quantidades totais movimentadas ou a movimentar;
 - ✓ o tempo médio de espera dos navios;
 - ✓ a prancha média de atendimento;
 - ✓ os tempos médios de atendimento e a taxa de ocupação;
 - ✓ preços e qualidade de atendimento: estudos de viabilidade econômica.

Utilização dos Indicadores

No Planejamento Portuário

- **Avaliação das Necessidades de Desenvolvimento:**
 - ◆ **Alternativas:**
 - ✓ aumentar a produtividade operacional;
 - ✓ introdução de equipamentos e processos operacionais;
 - ✓ aumentar o regime operacional;
 - ✓ regras de atendimento preferencial;
 - ✓ aumentar a quantidade de berços;
 - ✓ especializar berços ou criar terminais especializados.

Utilização dos Indicadores

Na Regulação dos Serviços

- **Avaliação da Qualidade do Atendimento aos Usuários:**
 - ♦ comparativo com outras instalações semelhantes;
 - ♦ referência ao tempo médio de demora dos navios, ao nível de serviço e à taxa de ocupação;
 - ♦ avaliação dos preços;
 - ♦ eficiência, eficácia e efetividade.

Utilização dos Indicadores

Na Regulação dos Serviços

→ **Alguns Exemplos Práticos:**

- ♦ avaliação de tarifas e preços;
- ♦ avaliação de desempenho nos contratos de arrendamentos;
- ♦ economias de custos com a melhoria do desempenho:
 - ✓ transferência de benefícios e ganhos de produtividade.

Estatística Portuária - Coleta Atual

Mesmos dados sendo solicitados separadamente



Portos: Dados solicitados duas vezes, maior carga de trabalho.

Equipes: Inconsistências das informações obtidas (dados nem sempre enviados pela mesma área do porto).

Maioria dos dados solicitados pela Estatística - enviados por correio convencional ou fax.

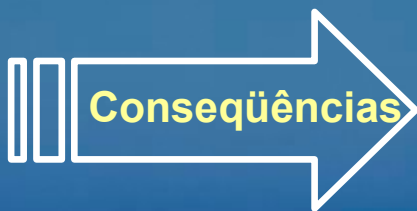


Portos: Manipulação das informações, maior carga de trabalho.

Equipes: Maior carga de trabalho e defasagem na divulgação dos dados.

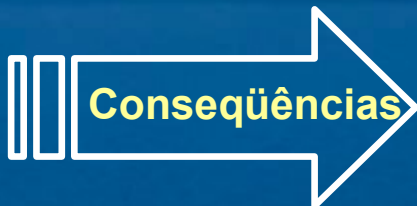
Análise da Coleta Atual

Envio dos dados de forma agregada



Equipes: Restringe possibilidades de utilização e limita a análise.

Formatação e preenchimento incorreto ou impreciso dos arquivos recebidos



Equipes: Maior carga de trabalho e defasagem na divulgação dos dados.

SOLUÇÃO

Unificação da coleta das Estatísticas Portuárias, utilizando sistemas informatizados existentes.

Estatística Portuária - Benefícios

- ✓ Diminuição dos trabalhos nos portos para o envio de dados, posto que não haverá mais duplicação das remessas.
- ✓ Produção de resultados compatíveis, aumentando a credibilidade e inter-relação entre eles.
- ✓ Melhor aproveitamento dos recursos atualmente empregados.

Divulgação do Anuário Estatístico Portuário e Indicadores de Desempenho Portuário em menor espaço de tempo.

Benefícios para as Administrações Portuárias

- Tecnologia da Informação (TI);
- Melhoria dos Processos Internos;
- Aumento do Faturamento;
- Retenção do Conhecimento;
- Divulgação das Estatísticas Portuárias;
- Integração entre os Portos.

Utilização dos Indicadores

Processo de Integração ao Sistema de Desempenho Portuário

- **Periodicidade de Recebimento:**
 - ♦ mensal.

- **Divulgação dos Resultados:**
 - ♦ anuais;
 - ♦ semestrais;
 - ♦ bimestrais.

Integração aos Terminais de Uso Privativo – TUP

- Terminais de Uso Privativo – Adesão / Autorizados;
- Resolução nº 517 – ANTAQ: “... construção, exploração e ampliação de TUP...”;
- Orientações Básicas para Integração;
- Procedimentos de Integração TUP = APO.

Utilização dos Indicadores

Processo de Integração ao Sistema de Desempenho Portuário

→ **Participantes:**

- ♦ 21 Administrações Portuárias;
 - ♦ 35 Portos Marítimos e Fluviais;
- ♦ 134 Terminais de Uso Privativo.

→ **Forma de Envio de Dados:**

- ♦ arquivo;
- ♦ formulários.



AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS
www.antaq.gov.br

HÉLIO JOSÉ DA SILVA
GERENTE DE DESEMPENHO OPERACIONAL
e-mail: helio.silva@antaq.gov.br
(61) 3447-2235